

Niniejszym, działając w imieniu i na rzecz Ergo Energy Sp. z o.o. z/s w Gdyni, w odpowiedzi na zapytania odbiorców dot. zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu oraz umowy sprzedaży rezerwowej, poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje w tym zakresie.

Zgodnie z art. 5a Prawa energetycznego każdy **odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** ma możliwość zawarcia umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu wyznaczonym na danym obszarze działania przedsiębiorstwa dystrybucji energii elektrycznej przez Prezesa URE w trybie art. 9i Prawa energetycznego. W przypadku odbiorców przyłączonych do sieci Ergo Energy nie został wyznaczony żaden podmiot jako sprzedawca z urzędu. W takiej sytuacji zgodnie z treścią art. 62c ust. 2 ustawy Prawo energetyczne: *„Dla odbiorców przyłączonych do systemu dystrybucyjnego, o którym mowa w art. 9d ust. 7, do czasu wyznaczenia przez Prezesa URE lub wyłonienia w drodze przetargu sprzedawcy z urzędu, na zasadach określonych w art. 9i, zadania sprzedawcy z urzędu wykonuje przedsiębiorstwo zintegrowane pionowo, w skład którego wchodzi ten system dystrybucyjny”*.

Uwzględniając powyższy zapis ustawy Prawo energetyczne na obszarze systemu dystrybucyjnego Ergo Energy, zadania sprzedawcy z urzędu wykonuje Ergo Energy. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i usługi dystrybucji odbywać się będą zgodnie z Taryfą Ergo Energy dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji oraz w zakresie obrotu dla odbiorców grup taryfowych G, obowiązującą na dzień wystawienia faktury dla odbiorcy.

W tym miejscu zaznaczamy, iż **Ergo Energy zawrze umowę kompleksową z każdym odbiorcą w gospodarstwie domowym, który wyrazi wolę zawarcia umowy kompleksowej z Ergo Energy jako sprzedawcą z urzędu**. W tym celu należy poinformować Ergo Energy o woli zawarcia umowy kompleksowej z Ergo Energy jako sprzedawcą z urzędu, np. poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres bok@ergoenergy.pl (w treści wiadomości mail, należy podać dane odbiorcy oraz dokładny adres punktu poboru energii elektrycznej).

W zakresie zawarcia **umowy rezerwowej informuję, iż taki wariant będzie miał zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku, gdy odbiorca wskaże w umowie kompleksowej jako sprzedawcę rezerwowego wybranego przez siebie sprzedawcę rezerwowego, którym może być także Ergo Energy**. W przypadku, gdy odbiorca nie wskaże Ergo Energy jako sprzedawcy rezerwowego i nie zawrze umowy z wybranym przez siebie sprzedawcą energii elektrycznej, usługę kompleksową na rzecz odbiorcy będzie świadczyło Ergo Energy jako podmiot pełniący funkcję sprzedawcy z urzędu.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt mailowy pod adresem bok@ergoenergy.pl bądź telefoniczny pod numerem 58 732 85 04.