

ERGO ENERGY Sp. z o.o.

J. Waszyngtona 34-36

81-3342 Gdynia

E bok@ergoenergy.pl

T 801 508 598

I www.ergoenergy.pl

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz dla Klientów Indywidualnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy Kodeks Cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.).

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.

Adresat:

ERGO ENERGY Sp. z o.o.

J. Waszyngtona 34-36

81-342 Gdynia

Wypełnia Klient

Prosimy wypełnić DRUKOWANYMI literami

imię i nazwisko Klienta	imię i nazwisko Klienta ²
ulica, numer domu, mieszkania	ulica, numer domu, mieszkania ²
kod pocztowy, miejscowość	kod pocztowy, miejscowość ²
PESEL	PESEL ²

Ja niżej podpisany informuję, że odstępuję¹

My niżej podpisani informujemy, że odstępujemy¹

od Umowy zawartej dnia _____

odstąpienie od umowy dotyczy

adres punktu poboru energii elektrycznej ulica nr domu i lokalu

kod pocztowy, miejscowość

CZYTELNY PODPIS KLIENTA

DATA..... PODPIS

DATA..... PODPIS

Dane administratora

Administratorem danych osobowych Pana/Pani jako Klienta ERGO ENERGY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest:

ERGO ENERGY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako ERGO ENERGY)

J. Waszyngtona 34-36
81-342 Gdynia
tel. +48 58 732 85 04
faks +48 58 732 85 01
www.ergoenergy.pl

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w ERGO ENERGY można kontaktować się z Głównym Specjalistą oraz Specjalistą ds. RODO pod numerem tel. 58 732 85 09

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

1. Dane osobowe Kontrahentów ERGO ENERGY przetwarzane są w celach:
 - a) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych,
 - b) windykacyjnych związanych z zawarciem i wykonaniem umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych,
 - c) marketingowych produktów i usług ERGO ENERGY w trakcie trwania umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych, który to cel stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez ERGO ENERGY,
 - d) archiwalnych, księgowych i analitycznych, albowiem przetwarzanie danych w tych celach jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ERGO ENERGY, w szczególności obowiązków wynikających z prawa podatkowego, prawa o rachunkowości, prawa cywilnego, a nadto cele te stanowią prawnie uzasadniony interes realizowany przez ERGO ENERGY,

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji celu.

2. Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz ERGO ENERGY usługi, w szczególności marketingowe, telekomunikacyjne, informatyczne, archiwizacyjne, prawne, księgowo, windykacyjne - zapewniające jednocześnie bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
3. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez ERGO ENERGY przez okres niezbędny dla realizacji celu, w tym dla potrzeb rachunkowych i podatkowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
5. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
6. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych wynikających z niniejszego formularza wniosku jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych. W celu umożliwienia ERGO ENERGY zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych jest Pan/Pani zobowiązany do ich podania. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych.
7. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ERGO ENERGY moich danych osobowych (imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, data urodzenia) w celach marketingowych po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych. **TAK/NIE ***
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ERGO ENERGY moich danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej) w celach marketingowych w przypadku gdy nie dojdzie do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych. **TAK/NIE ***
3. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności pocztą elektroniczną oraz w postaci sms-ów (zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. z 2013 r. poz. 1422, ze zm.) przez ERGO ENERGY. **TAK/NIE ***
4. Wyrażam zgodę na używanie dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w tym poprzez kontakt telefoniczny) i automatycznych systemów wywołujących (zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Dz.U. z 2014 r. poz. 243, ze zm.) przez ERGO ENERGY. **TAK/NIE ***

*niepotrzebne skreślić

CZYTELNY PODPIS KLIENTA

DATA PODPIS

1 Podanie danych jest dobrowolne, 2 Dotyczy osób fizycznych, 3 Dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, 4 Prosimy przedłożyć odpowiedni dokument potwierdzający zmianę (np. dowód osobisty, wyciąg z KRS, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej), 5 Prosimy zaznaczyć właściwy punkt, 6 W przypadku gdy umowę o wskazanym numerze konta umowy zawarła więcej niż jedna osoba, zmiana adresu korespondencji wymaga podpisu wszystkich klientów wskazanych w umowie.