

PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY

1. Wymagania ogólne

1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej dotyczy odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD nie objętych rozszerzonym obszarem Rynku Bilansującego. Procedura dotyczy również przypadku rozdzielenia przez odbiorcę umowy kompleksowej, bez zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, na oddzielną: umowę sprzedaży i umowę dystrybucji.

1.2. Podstawą realizacji sprzedaży energii elektrycznej na obszarze działania OSD jest umowa dystrybucji zawarta przez odbiorcę z OSD. Umowa dystrybucji reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy odbiorcą a OSD oraz określa warunki sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD, którym jako sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną.

1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy lub dokonać rozdzielenia umowy kompleksowej, muszą spełniać postanowienia określone w pkt. 2.4. IRiESD. Podmiot zainteresowany zmianą sprzedawcy zawiera z OSD umowę o świadczenie usług dystrybucji przed rozwiązaniem umowy kompleksowej. Umowa dystrybucji między odbiorcą i OSD powinna zostać zawarta przed zgłoszeniem do OSD przez nowego sprzedawcę powiadomienia, o zawartej umowie sprzedaży energii elektrycznej.

1.4. Przy każdej zmianie przez odbiorcę sprzedawcy, dokonywany jest przez OSD odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

1.5. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 6 miesięcy, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym, za który OSD posiada odczytane wskazania.

1.6. Zmiana sprzedawcy tj. wejście w życie nowej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy odbiorcą a sprzedawcą, dokonywana jest w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym OSD otrzymał powiadomienie zawarcia umowy sprzedaży z nowym sprzedawcą i dokonał pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia, z uwzględnieniem zapisów obowiązującej umowy dystrybucji.

1.7. Zmiana sprzedawcy dokonywana jest z uwzględnieniem zapisów obowiązujących umów o świadczenie usług dystrybucji, przy czym:

a) proces zmiany sprzedawcy energii elektrycznej w przypadku odbiorcy, którego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe spełniają wymagania określone przepisami, mający zawartą odrębną umowę o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz dla których możliwy jest zdalny odczyt układów pomiarowo-rozliczeniowych powinien trwać nie dłużej niż 14 dni od dnia otrzymania przez OSD powiadomienia o którym mowa w p. 2.5.

b) proces zmiany sprzedawcy w przypadku odbiorcy, którego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe nie spełniają wymagań i nie mają odrębnej umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej powinien trwać nie dłużej niż 21 dni od dnia otrzymania przez OSD powiadomienia o którym mowa w p. 2.5.

PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ

- 2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest istnienie umowy świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy OSD, a odbiorcą oraz spełnienie wymagań określonych w pkt. 1.
- 2.2. Odbiorca dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej.
- 2.3. Odbiorca wypowiada dotychczasową umowę sprzedaży/umowę kompleksową lub upoważnia nowego sprzedawcę do dokonania wypowiedzenia.
- 2.4. Nowy sprzedawca w imieniu własnym i odbiorcy, powiadamia OSD oraz dotychczasowego sprzedawcę o fakcie zawarcia umowy sprzedaży z odbiorcą. W powiadomieniu sprzedawca może określić dzień rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy, w przypadku gdy dzień ten przypada później niż 21 dni od daty powiadomienia.
- 2.5. OSD w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia powiadomienia, dokonuje jego weryfikacji, a następnie informuje nowego sprzedawcę o wyniku przeprowadzonej weryfikacji.
- 2.6. Jeżeli powiadomienie o którym mowa w pkt 2.4 zawiera braki formalne OSD informuje o tym podmiot, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki i informując o konieczności ich uzupełnienia.
- 2.7. Jeżeli braki formalne o których mowa w pkt 2.6 nie zostaną uzupełnione w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, OSD dokonuje negatywnej weryfikacji powiadomienia o którym mowa w pkt. 2.4. informując o tym podmiot który przedłożył powiadomienie oraz dotychczasowego sprzedawcę.
- 2.8. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie trzech tygodni od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt 2.4 z zastrzeżeniem punktów 2.6 i 2.7 chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy.
- 2.9. OSD przekazuje do odbiorcy informację o przyjętej do realizacji nowej umowie sprzedaży energii elektrycznej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.