

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI  
NR ...../UD/202...**

zawarta w Gdyni w dniu ..... roku pomiędzy

**ERGO ENERGY Sp. z o.o.** ul. J. Waszyngtona 34-36, 81-342 Gdynia, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 00000384391, NIP 5851460460, REGON 221202178, kapitał zakładowy wpłacony 1.066.000,00 zł, której upoważnionym przedstawicielem jest: .....

zwaną w dalszej części Operatorem Systemu Dystrybucyjnego „OSDn”,

a

....., zamieszkała/y ....., PESEL/NIP: ....., legitymująca się dow. osobistym .....,  
..... wydanym przez ....., data wydania:..... / NIP, Regon, KRS

Adres do korespondencji: .....

Tel. kontaktowy: ....., mail: .....

zwaną w dalszej części Uczestnikiem Rynku Detalicznego „URD”

zwanymi dalej również: **Stroną** lub **Stronami**,

**została zawarta umowa treści następującej:**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

- 1.1 świadczenie na rzecz URD przez OSDn usług dystrybucji energii elektrycznej,
- 1.2 uregulowanie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe w przypadku zaprzestania funkcjonowania na rynku bilansującym POB wybranego przez Sprzedawcę.

**§ 2**

**Zobowiązania Stron**

1. OSDn zobowiązuje się do świadczenia na rzecz URD usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 1, a URD odbioru energii elektrycznej z miejsc dostarczania, określonych w Załączniku nr 1, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej Umowy.
2. Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z przyrządów i urządzeń pomiarowych określonych w **Załączniku nr 1**.
3. Prawa i obowiązki Stron związane z obsługą i eksploatacją układów pomiarowo-rozliczeniowych określono w **Załączniku nr 1**.

**§ 3**

**Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej**

1. OSDn świadczy usługę dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej nabywanej przez URD na podstawie zawartych ze Sprzedawcą - Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej.
2. URD oświadcza, iż wybranym przez niego Sprzedawcą, z którym na dzień wejścia w życie niniejszej umowy - URD ma lub będzie mieć zawartą Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej jest ..... (dalej jako **Umowa**), nr Umowy....., kod identyfikacyjny ..... czas obowiązywania Umowy....., wolumen energii elektrycznej objęty Umową .....

**§ 4**

**Rozliczenia i Fakturowanie**

1. Stawki opłat za usługi dystrybucji oraz zasady ich stosowania określa aktualnie obowiązująca Taryfa OSDn zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji i opublikowana w Biuletynie tego Urzędu.
2. OSDn oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT.
3. URD oświadcza, że jest/nie jest czynnym płatnikiem podatku VAT.

**§ 5**

**Termin ważności Umowy oraz warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem ..... i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć umowę listem poleconym w każdym czasie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.



3. Umowa może być rozwiązana przez OSDn ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
- 3.1. URD zalega z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji za okres wynikający z przepisów ustawy Prawo energetyczne (Dz. U. 2006 Nr 89 poz. 625 z późn. zm.) bądź,
  - 3.2. URD rażąco naruszył warunki umowy w szczególności, gdy dopuścił się nielegalnego poboru energii, bądź,
  - 3.3. dalsze świadczenie usług dystrybucji jest niemożliwe z przyczyn zależnych od URD,
4. Umowa może być rozwiązana przez OSDn za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem w każdym z następujących przypadków, gdy:
- 4.1. stan techniczny instalacji elektrycznej URD wyklucza bezpieczne dla życia lub zdrowia dostarczenie energii elektrycznej, bądź,
  - 4.2. instalacja elektryczna URD nie spełnia wymogów wynikających z właściwych Polskich Norm i obowiązujących przepisów, bądź,
  - 4.3. Strony nie uzgodnią odpowiedniej zmiany umowy w przypadku zmiany technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej oraz konieczności zmiany Warunków Przyłączenia na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne (Dz. U. 2006 Nr 89 poz. 625 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do ustawy.

## § 6

### Sprzedaż rezerwowa

1. URD wskazuje Sprzedawcę rezerwowego ..... oraz upoważnia OSDn, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez URD Sprzedawcą rezerwowym.
2. W związku z upoważnieniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej:
  - a) URD będący konsumentem / osobą fizyczną, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r, poz. 287 z późn. zm.) tj. zawierającą umowę sprzedaży rezerwowej bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, upoważnia OSDn do żądania w swoim imieniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.
  - b) URD będący konsumentem / osobą fizyczną, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta tj. zawierającą umowę sprzedaży rezerwowej bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. URD upoważnia OSDn do zawierania umowy sprzedaży rezerwowej ze Sprzedawcą rezerwowym wielokrotnie, w każdym przypadku, gdy zaistnieją przyczyny wskazane w Umowie.
4. URD upoważnia OSD do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSDn łączy stosunek prawny.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie inne zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy nie powoduje nieważności całej umowy a jedynie tego punktu, którego dotyczy.
3. Spory mogące powstać przy wykonywaniu niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny:
  - a) w przypadku URD- konsumenta – według właściwości ogólnej,
  - b) w przypadku URD-nie-konsumenta – według siedziby OSDn z wyłączeniem spraw zastrzeżonych prezesa URE.
4. Integralną część umowy stanowią:
  - Obowiązująca Taryfa OSDn
  - IRIESD
  - w przypadku URD konsumenta –Zbiór praw konsumenta energii
  - **Załącznik nr 1** – Warunki dostarczania energii
  - **Załącznik nr 2** – Regulamin do Umowy o świadczenie Usług dystrybucji
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Dane administratora**

Administratorem danych osobowych Pana/Pani jako Klienta ERGO ENERGY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest: ERGO ENERGY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako ERGO ENERGY)  
ul. J. Waszyngtona 34-36  
81-342 Gdynia  
tel. +48 58 732 85 04  
faks +48 58 732 85 01  
www.ergoenergy.pl

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w ERGO ENERGY można kontaktować się z Głównym Specjalistą bądź Specjalistą w Zakresie RODO w ERGO ENERGY Sp. z o.o. pod nr telefonu 58 732 85 09.

**Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania**

1. Dane osobowe Kontrahentów ERGO ENERGY przetwarzane są w celach:
  - a) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych – art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - b) windykacyjnych związanych z zawarciem i wykonaniem umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych – art. 6 ust. 1 lit. b i f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - c) marketingowych produktów i usług ERGO ENERGY w trakcie trwania umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych, który to cel stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez ERGO ENERGY - art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - d) archiwalnych, księgowych i analitycznych, albowiem przetwarzanie danych w tych celach jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ERGO ENERGY, w szczególności obowiązków wynikających z prawa podatkowego, prawa o rachunkowości, prawa cywilnego, a nadto cele te stanowią prawnie uzasadniony interes realizowany przez ERGO ENERGY,

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji celu.

2. Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz ERGO ENERGY usługi, w szczególności marketingowe, telekomunikacyjne, informatyczne, archiwizacyjne, prawne, księgowo, windykacyjne - zapewniające jednocześnie bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
3. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez ERGO ENERGY przez okres niezbędny dla realizacji celu, w tym dla potrzeb rachunkowych i podatkowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
5. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
6. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych wynikających z niniejszego formularza wniosku jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych. W celu umożliwienia ERGO ENERGY zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych jest Pan/Pani zobowiązany do ich podania. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych.
7. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Zgody marketingowe:**

Wyrażenie poniższych zgód jest w pełni dobrowolne i ma na celu umożliwienie przekazywania Panu/Pani aktualnych informacji o świadczonych przez Ergo Energy Sp. z o.o. usługach i promocjach. Podstawą do przetwarzania przez Ergo Energy Sp. z o.o. danych osobowych są wyrażone przez Pana/Panią zgody, które mogą zostać w dowolnym momencie cofnięte. Wycofanie zgody następuje poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: bok@ergoenergy.pl bądź pisemnie na adres Ergo Energy Sp. z o.o. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celach marketingowych wyłącznie do czasu wycofania zgody. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Ergo Energy Sp. z o.o. usługi marketingowe (w szczególności wysyłanie sms, wiadomości elektronicznych), informatyczne, archiwizacyjne, zapewniające jednocześnie bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

**Zgoda na przetwarzanie danych osobowych:**

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ERGO ENERGY moich danych osobowych (imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, data urodzenia) w celach marketingowych po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych. **TAK/ NIE**
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ERGO ENERGY moich danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej) w celach marketingowych w przypadku gdy nie dojdzie do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji/ umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji oraz innych umów cywilnoprawnych. **TAK/ NIE**
3. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności pocztą elektroniczną oraz w postaci sms-ów (zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. z 2013 r. poz. 1422, ze zm.) przez ERGO ENERGY. **TAK/ NIE**
4. Wyrażam zgodę na używanie przez ERGO ENERGY moich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w tym poprzez kontakt telefoniczny) i automatycznych systemów wywołujących (zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Dz.U. z 2014 r. poz. 243, ze zm.) przez ERGO ENERGY. **TAK/ NIE**

Podpis URD



**Warunki dostarczania energii elektrycznej do umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej**

nr ..... zawartej w dniu ..... nr PPE: .....

Strony ustalają, że:

**§ 1**

- Odbiorca zamawia usługę dystrybucji energii elektrycznej w punkcie poboru energii elektrycznej (PPE):  
ul. .... miejscowość: ....., kod pocztowy: ....., poczta: .....  
Nazwa PPE/charakter odbioru: lokal .....
- Dla punktu poboru energii określonego w ust. 1 umowa wchodzi w życie od:  
a) dnia .....  
b) dnia zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego/dnia podania przez OSD napięcia do PPE, potwierdzonego podpisany dokumentem obsługi technicznej lub protokołem odbioru  
c) daty zmiany sprzedawcy\*  
Usługa dystrybucji energii elektrycznej świadczona będzie przez czas:  
a) nieokreślony  
b) określony do dnia\* .....
- Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu pod ww. adresem: .....
- Sprzedawca, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej  
Nazwa podmiotu: .....,  
Kod identyfikacyjny: .....
- Odbiorca wskazuje Sprzedawcę rezerwowego: ....., Kod identyfikacyjny: .....

**§ 2**

- Strony zgodnie oświadczają, że świadczenie usług dystrybucji odbywa się zgodnie z ostatnio zawartą Umową o przyłączenie/aktualnymi Warunkami przyłączenia do sieci dystrybucyjnej\* nr ..... z dnia .....
- Odbiorca jest zakwalifikowany do ..... grupy przyłączeniowej.
- Parametry dostaw energii elektrycznej:  
napięcie znamionowe 0,4 kV, moc umowna ..... kW, moc przyłączeniowa ..... kW  
wartość zabezpieczenia przedlicznikowego ..... A,  $\text{tg}\phi_0=0,4$   
roczna wielkość zużycia energii elektrycznej ..... kWh
- Odbiorca jest rozliczany za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w grupie taryfowej ..... w 1- miesięcznych okresach rozliczeniowych. Płatności ustala się w 1- miesięcznych okresach.

**§ 3**

- Sposób zasilania: miejsce dostarczania energii elektrycznej i rozgraniczenia własności: końcówki przyłącza w lokalu odbiorcy, miejsce usytuowania licznika: złącze pomiarowe.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością OSD.
- Dane układów pomiarowo-rozliczeniowych określają ostatni dokument obsługi technicznej lub protokół odbioru.
- W celu określenia rzeczywistej ilości energii w poszczególnych godzinach doby wykorzystywany będzie standardowy profil zużycia taryfy ..... / charakterystyka poboru energii elektrycznej zarejestrowana przez układ pomiarowo-rozliczeniowy\*
- Proces wyznaczania ilości dostaw energii polega na określeniu rzeczywistej ilości energii dostarczonej przez OSD na podstawie pomiarów w punkcie poboru energii elektrycznej określonego w § 1.

**§ 4**

- Inne ustalenia:  
.....

Załącznik sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla OSD i jeden dla Odbiorcy.

URD

OSD

.....

.....

\*) niepotrzebne skreślić

## Regulamin do Umowy o świadczenie usług dystrybucji

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Realizacja Umowy o świadczenie usług dystrybucji (dalej jako **Umowa**) jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
  - 1.1 Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej zawartej pomiędzy URD a Sprzedawcą, z którym OSDn ma zawartą umowę określoną w pkt. 1.2,
  - 1.2 Generalnej Umowy Dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDn a Sprzedawcą,
  - 1.3 Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn a POB (Podmiot Odpowiedzialnym za Bilansowanie) handlowe,
  - 1.4 Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD),
  - 1.5 Umowy Bilansowania Handlowego zawartej pomiędzy Sprzedawcą a POB, chyba, że Sprzedawca pełni funkcję POB.
2. OSDn świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/340/19233/W/DRE/2015/ŁG, wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) w dniu 30 stycznia 2015 r.
3. URD oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do obiektów, do których dostarczana będzie energia elektryczna.
4. Umowa stanowi podstawę do świadczenia przez OSDn usług dystrybucji na rzecz URD zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz umożliwia skorzystanie przez URD z prawa wyboru Sprzedawcy energii elektrycznej oraz uczestniczenie poprzez POB w procesie bilansowania handlowego.
5. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe URD jest POB prowadzący bilansowanie handlowe każdego Sprzedawcy, tj. POB, z którym każdy Sprzedawca wybrany przez URD zawarł Umowę Bilansowania Handlowego, i który został zgłoszony przez tego Sprzedawcę do OSDn w trybie wynikającym z łączącej tego Sprzedawcę z OSDn Generalnej Umowy Dystrybucyjnej. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe może być też sam Sprzedawca o ile Sprzedawca dokonał zgłoszenia samego siebie, jako POB w trybie wynikającym z łączącej tego Sprzedawcę z OSDn Generalnej Umowy Dystrybucyjnej.
6. Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
  - 6.1 ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012r., poz. 1059) wraz z aktami wykonawczymi do ustawy,
  - 6.2 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD),
  - 6.3 Taryfa OSDn zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
  - 6.4 umowa współpracy w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym oraz realizacji procedury zmiany sprzedawcy zawarta pomiędzy OSDn i OSD.
7. Grupę przyłączeniową właściwą dla miejsca dostarczania energii elektrycznej do URD, określoną zgodnie z Taryfą OSDn, określono w Załączniku nr 1.
8. OSDn nadaje URD kody identyfikacyjne Punktom Poboru Energii (PPE). Powyższe kody są podstawowym identyfikatorem w komunikacji pomiędzy: URD, Sprzedawcą, POB oraz OSDn i OSD. Wspomniane kody identyfikacyjne przypisane do poszczególnych przyłączy oraz układów pomiarowych, określone są w Załączniku nr 1.
9. Kody PEE nadane zostaną w momencie zgłoszenia umowy sprzedaży energii elektrycznej dla pierwszej zmiany Sprzedawcy dla URD. W przypadku, gdy w wyniku rozdzielenia umowy kompleksowej dostawy energii elektrycznej, nie nastąpi zmiana Sprzedawcy dla URD, tj. Sprzedawcą po rozdzieleniu pozostanie OSDn, kody nie zostaną nadane.
10. W przypadku opisanym w ust. 9 nadane przez OSDn do sieci którego jest przyłączony, kody PEE zostaną wprowadzone do Załącznika nr 1 w formie aneksu do umowy.
11. Strony zobowiązują się do stosowania zapisów IRIESD.
12. Z wyłączeniem przypadków określonych w § 9 ust. 2 poniżej, aktualizacja IRIESD nie wymaga zmiany umowy oraz dokonywana jest zgodnie z zasadami zawartymi w obowiązującym prawie oraz IRIESD. Strony przyjmują, że przyjętym przez OSDn środkiem informowania o nowej IRIESD lub jej zmianach jest opublikowanie nowych zapisów IRIESD na stronie internetowej OSDn. Aktualna treść IRIESD jest dostępna na stronie internetowej OSDn.
13. Użyte w umowie niewyjaśnione skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im w dokumentach przywołanych w § 1 ust. 6 powyżej.

### § 2

#### Świadczenie usług dystrybucji

1. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się:
  - 1.1 dystrybucję energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn w ilości określanej przez URD na podstawie zawartych przez URD ze Sprzedawcami - Umów Sprzedaży Energii Elektrycznej,
  - 1.2 utrzymywanie przez OSDn ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej, na zasadach określonych w Warunkach Przyłączenia lub w niniejszej Umowie oraz w IRIESD,
  - 1.3 uczestnictwo OSDn za pośrednictwem OSD w procesach bilansowania handlowego poprzez:
    - a) konfigurację i przyporządkowanie URD do miejsc bilansowania zgodnie z zapisami IRIESD i IRIESP,



- b) przekazywanie do OSP danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania,
  - c) wyznaczenie i przekazywanie do OSP, URD, upoważnionych Sprzedawców oraz POB danych pomiarowych o ilości energii elektrycznej dostarczonej URD,
- 1.4. prowadzenie przez OSDn rozliczeń w zakresie świadczonych usług dystrybucji.
2. W przypadku, gdy POB wskazany przez Sprzedawcę, jako odpowiedzialny za bilansowanie handlowe zaprzestanie działalności na rynku bilansującym, w czasie uniemożliwiającej rozpoczęcie bilansowania przez nowego POB wskazanego przez Sprzedawcę, w trybie określonym w IRiESD, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez Sprzedawcę Rezerwowego dla URD. Jednocześnie sprzedaż energii do URD rozpoczyna Sprzedawca Rezerwowi na podstawie umowy określonej w ust. 5.
3. W przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez URD Sprzedawcę, podmiotem będącym dla URD Sprzedawcą („Sprzedawca Rezerwowi”) jest OSDn.
4. URD w związku z zawarciem Umowy, zawiera jednocześnie z OSDn, jako Sprzedawcą Rezerwowym Umowę Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej, która stanowi Załącznik nr 3.
5. W przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej dla URD przez Sprzedawcę Rezerwowego lub zaprzestania przez POB świadczenia usługi bilansowania dla Sprzedawcy Rezerwowego, OSDn wstrzymuje realizację Umowy Sprzedaży Rezerwowej Energii Elektrycznej.
6. Jeżeli w okresie pomiędzy zaistnieniem zdarzenia określonego w ust. 5, a chwilą wstrzymania realizacji Umowy Sprzedaży Rezerwowej Energii Elektrycznej – URD pobierze z sieci dystrybucyjnej OSDn energię elektryczną – to URD zobowiązany jest do zapłaty OSDn odszkodowania w wysokości wartości energii dostarczonej przez OSDn w powyższym okresie - ustalonej na zasadach i po cenach energii elektrycznej obowiązujących na Rynku Bilansującym.

### § 3

#### Obowiązki Stron

1. OSDn zobowiązuje się do:
- 1.1 dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczenia, określonych w Załączniku nr 1,
  - 1.2 dotrzymanie standardów jakościowych i niezawodnościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w Warunkach Przyłączenia, Umowie i IRiESD,
  - 1.3 prowadzenie rozliczeń zgodnie z Taryfą OSDn,
  - 1.4 przekazywanie informacji mających wpływ na świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej,
  - 1.5 niezwłoczne informowanie URD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo - rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
  - 1.6 udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych do URD, OSD, Sprzedawcy oraz POB odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe URD,
  - 1.7 przekazywanie w sposób zgodny z IRiESP oraz IRiESD danych pomiarowych do OSP,
  - 1.8 przyjmowanie zgłoszeń o zawartych przez URD Umowach Sprzedaży Energii Elektrycznej, ich weryfikacji oraz udzielania informacji zgodnie z regulacjami IRiESD.
2. URD korzystający z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez OSDn zobowiązuje się w szczególności do:
- 2.1 odbioru energii elektrycznej z miejsc dostarczenia, określonych w Załączniku nr 1, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej Umowy,
  - 2.2 posiadania w tym samym okresie jednego POB odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, którym jest podmiot określony w § 1 ust. 5 powyżej,
  - 2.3 terminowego dokonywania płatności za świadczone usługi dystrybucji,
  - 2.4 spełnienia wymagań technicznych dla układów pomiarowo - rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru energii elektrycznej oraz układów transmisji danych pomiarowych zgodnych z IRiESD,
  - 2.5 ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia przez Radę Ministrów ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej zgodnie z opracowanymi przez OSDn planami,
  - 2.6 utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,



- 2.7 umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do należących do OSDn elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie URD, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii oraz umożliwienia dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych (nie dopuszczenie do układów pomiarowo-rozliczeniowych będzie równoznaczne ze stwierdzeniem nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu).
- 2.8 przekazywania danych i informacji o planowanym zapotrzebowaniu zgodnie z IRIESD,
- 2.9 uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością URD zgodnie z IRIESD i Umową.
3. Zobowiązania Stron w zakresie układu pomiarowego.
- 3.1 W zakresie trybu aktualizacji dokumentacji technicznej Strony postanawiają, co następuje:
  - a) Dokumentacja układów pomiarowych lub ich elementów będących własnością OSDn prowadzona będzie przez OSDn.
  - b) Dokumentacja układów pomiarowych lub ich elementów będących własnością URD prowadzona będzie we właściwym dziale URD.
  - c) Prowadzenie dokumentacji technicznej oraz jej aktualizacja należy do obowiązków właściciela układu pomiarowego. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o dokonywanych zmianach.
  - d) Zakres prowadzonej dokumentacji określają IRIESD oraz wewnętrzne instrukcje Stron.
- 3.2 W zakresie obsługi eksploatacyjnej układów pomiarowych Strony postanawiają, co następuje:
  - a) Za stan techniczny i poprawną eksploatację układu pomiarowego, jego konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada jego właściciel.
  - b) Każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowego lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu pomiarowego (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu) pomiarowego.
  - c) W przypadku stwierdzenia niesprawności układu pomiarowego lub jego elementu Strony zobowiązują się do bezwzględnego wzajemnego informowania się o tym fakcie. W przypadku niesprawności będzie sporządzony wspólny protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru.
  - d) Właściciel wadliwego elementu pomiarowego jest zobowiązany do możliwie szybkiej jego naprawy lub wymiany, przy czym przywrócenie sprawności układu pomiarowego podstawowego i rezerwowego nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia ich jednoczesnej niesprawności.
  - e) Zdjęcie plomb zabezpieczających może być dokonane tylko pod warunkiem obecności osób upoważnionych na piśmie przez obie Strony lub na podstawie pisemnej zgody.
  - f) Wszystkie części niez izolowane, wiodące prąd we wtórnych obwodach przekładników powinny być zaopatrzone w osłony i zaplombowane przez obie Strony.
- 3.3 Obowiązki właściciela układu pomiarowego są następujące:
  - a) Utrzymywanie w poprawnym stanie technicznym elementów obwodów pomiarowych i pomocniczych oraz ich połączeń.
  - b) Bezwzględna naprawa lub wymiana urządzenia w przypadku wykrycia jego niesprawności, z zachowaniem wymagania pkt. 3.2 lit. „c” i pkt. 3.4 lit. „c”. W przypadku niedotrzymania ustalonego terminu Właściciel niesprawnego elementu pokrywa wszystkie koszty związane z umożliwieniem prowadzenia rozliczeń w cyklach obowiązujących na rynku energii.
  - c) Sprawdzenie układu pomiarowego lub jego elementu, na każde żądanie zainteresowanej Strony. Każdorazowe sprawdzenie stanu technicznego i parametrów metrologicznych układu pomiarowego powinno się odbywać z udziałem przedstawicieli obu Stron. Wynik kontroli powinien zostać opisany w Protokole Kontroli.
  - d) Umożliwienie dostępu do wyjść ze swoich urządzeń w celu automatycznego uzyskania informacji pomiarowych, jeżeli jest to technicznie dopuszczalne, na koszt zainteresowanej Strony.
- 3.4 URD zobowiązuje się do zapewnienia by osoby działające na jego rzecz w odniesieniu do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna dopełniły w imieniu URD następujących obowiązków wobec OSDn:
  - a) Bezwzględne powiadomienie OSDn oraz odpowiednich służb URD o zauważonych usterkach lub uszkodzeniach w układach pomiarowych oraz o innych okolicznościach mających wpływ na poprawne określenie rzeczywistej ilości energii i odnotowanie tych faktów w książce uszkodzeń i napraw.
  - b) Dopilnowanie nie naruszonego stanu plomb zabezpieczających.
  - c) Nie dopuszczenie do prac przy układzie pomiarowym, wymagających zdjęcia plomb, bez pisemnego upoważnienia, chyba, że Strony wyrażą na piśmie akceptację innych warunków.
  - d) Dopuszczenie przedstawicieli OSDn o każdej porze do wizualnej kontroli i lokalnego odczytu układów pomiarowych.
- 3.5 Zasady udostępniania danych pomiarowych są następujące:



- a) Rozliczanie energii elektrycznej dokonywane będzie na podstawie danych pomiarowych pochodzących z układu pomiarowego i zarejestrowanych w systemie pomiarowym OSDn. OSDn jest upoważniony do dysponowania danymi pomiarowymi i przekazywania danych dotyczących rozliczeń ilościowych Stronom Trzecim w ramach posiadanych kompetencji.
- b) Sposób wzajemnego przekazywania danych pomiarowych i raportów rozliczeniowych zostanie uzgodniony przez Strony.

#### § 4

##### Zmiana Sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy oraz podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe URD odbywa się na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej IRIESD. W szczególności powiadomienie OSDn o zawartej nowej Umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej z URD dokonuje URD i Sprzedawca łącznie lub tylko Sprzedawca na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. W przypadku otrzymania przez OSDn od różnych Sprzedawców zgłoszenia Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej na ten sam okres sprzedaży, dotyczącego tego samego PPE, realizowane będzie ostatnie pozytywnie zweryfikowane zgłoszenie Sprzedawcy. W konsekwencji URD przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż także świadczenie przez OSDn usługi dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej nabywanej przez URD na podstawie umowy z wybranym Sprzedawcą określonym w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy - nastąpi pod warunkiem skutecznego wobec Stron zgłoszenia przez tego Sprzedawcę Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i przeprowadzenia procedury zmiany Sprzedawcy na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej IRIESD.
2. Terminy wejścia w życie w stosunku do OSDn zgłoszonych do OSDn Umów Sprzedaży Energii Elektrycznej reguluje IRIESD.
3. Wszelkie prace ruchowe i eksploatacyjne na urządzeniach URD mające wpływ na sieć OSDn odbywają się zgodnie z IRIESD.
4. W przypadku nielegalnego poboru energii elektrycznej OSDn ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej oraz naliczania opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej i świadczone usługi dystrybucji zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą OSDn.

#### § 5

##### Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi URD

1. OSDn zobowiązuje się do dostarczania, a URD zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej dla obiektu wymienionego w Załączniku nr 1 zgodnie ze standardami jakościowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
2. W przypadku utraty mocy obowiązujących przepisów, o których mowa w ust. 1 określone w nich standardy jakościowe będą obowiązywały do chwili wejścia w życie nowych przepisów dotyczących standardów jakościowych obsługi odbiorców.
3. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w ust. 1 jest pobieranie przez URD mocy i energii z sieci dystrybucyjnej OSDn zgodnie z Warunkami Przyłączenia, bądź Umową, jeżeli nie zostały wydane.
4. W przypadku niespełnienia przez URD wymagań określonych w umowie lub Warunkach Przyłączenia, OSDn nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej.
5. OSDn zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej o standardach jakościowych określonych w ust. 1 z przyłączy określonych w Załączniku nr 1, przy zachowaniu przez URD standardów poboru energii i mocy:
  - 5.1 poborze energii elektrycznej przy współczynniku  $\text{tg}\phi_0$  nie większym niż  $\text{tg}\phi_0=0,4$ ,
  - 5.2 braku oddawania energii biernej pojemnościowej,
  - 5.3 poborze mocy nie większym niż moc przyłączeniowa.
6. W przypadku przekroczenia poboru mocy ponad moc umowną określoną w aktualnie obowiązujących Warunkach dostarczania energii, URD jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za przekroczenie mocy umownej zgodnie z zapisami aktualnie obowiązującej Taryfy OSDn.
7. W przypadku przekroczenia poboru mocy ponad moc przyłączeniową określoną w Załączniku nr 1 OSDn:
  - 7.1 nie odpowiada za niedotrzymanie standardów jakościowych dostarczanej energii określonych w ust. 1 powyżej,
  - 7.2 ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
8. Moce umowne dla poszczególnych miejsc zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych – są określone w aktualnie obowiązujących Warunkach dostarczania energii – Załącznik nr 1. Zasady zmian mocy umownej określa aktualnie obowiązująca Taryfa OSDn.
9. W przypadku zmniejszenia mocy umownej w stosunku do mocy określonej w Warunkach dostarczania energii (zaktualizowanej przez URD zgodnie z ust. 8 lub ustalonej przez OSDn zgodnie z ust. 9 lub 10), za zgodą OSDn, w trakcie obowiązywania Taryfy OSDn, następuje z tego tytułu zwiększenie opłaty wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej o 10 %.
10. Zwiększenie opłaty wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej, określone w ust. 10, w związku ze zmniejszeniem za zgodą OSDn mocy umownej w trakcie obowiązywania Taryfy OSDn - ma miejsce także i wówczas gdy w poprzednim roku kalendarzowym





obowiązywała inna umowa lub umowy o świadczenie usług dystrybucji między URD i OSDn w odniesieniu do danego miejsca dostarczania energii elektrycznej do URD.

11. Powiadomienie o terminie i czasie planowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nastąpi nie później niż na 5 dni kalendarzowych przed terminem przerwy w sposób zgodny z postanowieniami Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
12. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz za szkody spowodowane w wyniku przerw planowanych.
13. W przypadku wprowadzenia przez Radę Ministrów ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej URD jest zobowiązany do dostosowania maksymalnego poboru mocy i dobowego poboru energii do planu ograniczeń stosownie do komunikatów radiowych lub indywidualnego zawiadomienia. Za szkody wynikłe z wprowadzenia ww. ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej OSDn nie ponosi odpowiedzialności.
14. Maksymalne ograniczenie w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej przy 20 stopniu zasilania, o którym mowa w ust. 13 określono w Załączniku nr 1.
15. URD oświadcza, że określone wyżej ograniczenia nie spowodują zagrożenia bezpieczeństwa ludzi oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych.
16. OSDn zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
  - 16.1 przyjmowania od URD, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
  - 16.2 usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 16.3 udzielania URD, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
  - 16.4 odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez URD lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - 16.5 nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf i zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie objętym umową,
  - 16.6 rozpatrywania wniosków lub reklamacji URD w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
17. Czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych (nieprzewidziane przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub przewidziane pilne prace dla zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii) i planowanych zostały określone w Załączniku nr 1 lub w przypadku braku ich określenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
18. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie wykonaniem umowy lub nienależytym wykonaniem umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w obowiązujących przepisach prawa.
19. W przypadku przekroczenia czasów, o których mowa w ust. 18 na pisemny wniosek URD przysługuje bonifikata za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej określoną w aktualnie obowiązującej Taryfie OSDn.
20. Za niedotrzymanie standardów jakościowych, o których mowa w ust. 1 powyżej na pisemny URD wniosek przysługuje upust i bonifikata w wysokości i na warunkach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSDn.
21. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością URD.
22. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.
23. Na skutek działania automatyki sieciowej, niezbędnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSDn, mogą pojawić się krótkotrwałe przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wahania napięcia, za które OSDn nie ponosi odpowiedzialności.
24. W przypadku wadliwego działania urządzeń URD, które będą miały wpływ na sieć dystrybucyjną OSDn w następstwie, których powstanie awaria, URD zostanie obciążony kosztami za skutki powstałej awarii.
25. W przypadku złego stanu urządzeń URD, które zakłócają dostarczanie energii elektrycznej innym odbiorcom przyłączonym do sieci dystrybucyjnej, OSDn ma prawo do wstrzymania dalszego dostarczania energii elektrycznej po uprzednim pisemnym poinformowaniu URD.
26. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z winy URD, ponosi URD w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie OSDn.

## § 6

### Rozliczanie usług dystrybucji oraz wstrzymanie i wznowienie usługi dostaw energii elektrycznej



1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
  2. Należność za świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej regulowana będzie przez URD jedną wpłatą, w terminie określonym na fakturze po miesiącu sprzedaży. Faktura zawierać będzie: należności z tytułu opłat stałych i należności z tytułu opłat zmiennych za usługi dystrybucyjne, za energię bierną pojemnościową i indukcyjną, opłatę abonamentową. Przy rozliczeniu za pośrednictwem banków momentem spełnienia świadczenia jest dzień uznania rachunku bankowego OSDn.
  3. OSDn jest uprawniony do zaliczenia dokonywanych przez URD wpłat w pierwszej kolejności na poczet najbardziej wymagalnych z przysługujących mu należności związanych z nieterminowym regulowaniem należności przez URD, a następnie na poczet należności ubocznych, chyba, że URD w tytule płatność wskaże wprost dług, na który należy zaliczyć dokonaną płatność. W obydwu przypadkach w pierwszej kolejności wpłata URD zaliczana jest na należności uboczne, z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona należność główna.
  4. Rozliczenia między Stronami za usługi związane z dostarczaniem energii elektrycznej świadczone przez OSDn odbywają się zgodnie z postanowieniami aktualnie obowiązującej Taryfy OSDn.
  5. Taryfa OSDn podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz jest ogłaszana w biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. Zmiany cen i opłat wynikające ze zmiany Taryfy nie stanowią zmiany umowy. Nowa Taryfa OSDn wchodzi w życie w terminie określonym przez OSDn w granicach przewidzianych w Ustawie – Prawo energetyczne.
  6. OSDn informuje o terminie wejścia w życie taryfy. URD zawiadamiany będzie w formie pisemnej o wprowadzeniu do stosowania nowych cen i stawek opłat, które opublikowane będą na stronie internetowej OSDn.
  7. Zmiany obowiązującej Taryfy OSDn nie wymagają zmiany Umowy.
  8. W przypadku, gdy ustaje obowiązywanie Taryfy OSDn na skutek nie zatwierdzenia Taryfy OSDn przez uprawniony organ państwowy, Strony ustalają, że stawki opłat za świadczone usługi dystrybucji będą takie same jak w dotychczas obowiązującej Taryfie OSDn.
  9. Grupę taryfową, do której zaliczany jest URD określono w Załączniku nr 1.
  10. Zmiana grupy taryfowej, do której zaliczany jest URD może nastąpić nie częściej niż raz na 12 miesięcy na wniosek URD, po potwierdzeniu przez OSDn możliwości rozliczania URD w proponowanej grupie taryfowej.
  11. Podstawą do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną stanowią dane, zarejestrowane przez układy pomiarowe zainstalowane w FPP wymienionych w Załączniku nr 1.
  12. System pomiarowy OSDn pełni funkcję Podstawowego Rozliczeniowego Systemu Pomiarowego.
  13. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia prawidłowego rozliczenia godzinowo-dobowego URD, ustala się, iż OSDn w zadanym okresie wystąpienia uszkodzenia obliczy na podstawie danych historycznych – wartości danych stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną. Dane te zostaną skonsultowane z URD, przed przyjęciem do rozliczenia.
  14. W przypadku braku przesłanek dla ustalenia czasu trwania błędnych pomiarów, za początek okresu wymagającego korekty zostaje przyjęta data ostatniego sprawdzenia, które wykazało sprawność, co najmniej jednego układu pomiarowego.
  15. Rozliczeniu podlega także energia bierna:
    - 14.1 indukcyjna, określona jako ponadumowny pobór energii biernej określony jako nadwyżka tej energii ponad ilość odpowiadająca wartości optymalnego współczynnika  $\text{tg}\phi_0=0,4$ ,
    - 14.2 pojemnościowa, określona jako ilość kVArh wprowadzonych do sieci OSDn.
- Rozliczenie odbywać się będzie oddzielnie dla każdego miejsca zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z postanowieniami aktualnie obowiązującej Taryfy OSDn.
15. Przedstawione powyżej rozliczenia dotyczą jedynie usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczonej przez OSDn.
  16. Faktury za świadczone usługi dystrybucji płatne będą przez URD przelewem na konto OSDn wskazane w wystawionej fakturze VAT.
  17. Za przekroczenie terminów płatności określonych w niniejszej umowie OSDn ma prawo do pobierania odsetek ustawowych.
  18. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności za świadczone usługi dystrybucji stosuje się przepisy ustawy Prawo energetyczne (Dz. U. 2012r., poz. 1059).
    - 18.1. OSDn może wstrzymać, z zastrzeżeniem poniższych ustępów, dostarczanie energii, jeżeli:
      - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie paliw lub energii;
      - 2) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
    - 18.2. OSDn, na żądanie Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu wstrzymuje, z zastrzeżeniem poniższych ustępów, dostarczanie energii, jeżeli odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
    - 18.2. OSDn, któremu odbiorca zwleka z zapłatą za usługi świadczone powiadamia na piśmie tego odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. OSDn w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić

pod nieobecność odbiorcy w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia odbiorcy. Urządzenia, instalacje lub sieci odbiorcy powinny być przygotowane przez odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodnie z odrębnymi przepisami.

18.3. W przypadku, gdy odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym złoży do Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego lub Sprzedawcy z urzędu przedsiębiorstwa energetycznego, reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 18.2. dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.

18.4. Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowego lub Sprzedawca z urzędu jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.

18.5. Jeżeli Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowego lub Sprzedawca z urzędu nie uwzględnił reklamacji, a odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

18.6. Jeżeli OSDn wstrzymało dostarczanie energii odbiorcy w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania paliw gazowych lub energii, OSDn jest obowiązane wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie paliw gazowych lub energii do czasu jej rozpatrzenia.

18.7. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 18.6, nie została pozytywnie rozpatrzona przez OSDn i odbiorca wymieniony w ust. 18.6, wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSDn jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

19. Reklamacje nie zwalniają od obowiązku płatności należności za świadczone usługi dystrybucji.

20. URD zobowiązany jest poinformować OSDn z jednomiesięcznym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego oświadczenie takie będzie traktowane przez OSDn, jako oświadczenie URD o rozwiązaniu Umowy w zakresie dotyczącym danego obiektu bez zachowania terminu wypowiedzenia umowa wygaśnie w dniu opuszczenia obiektu.

21. W każdym z przypadków określonych w ust. 20 powyżej URD zobowiązany jest uregulować zobowiązania za część stałą opłaty za świadczone usługi dystrybucji od dnia, w którym nastąpiło podanie napięcia do instalacji URD do dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie bądź wygaśnięcie Umowy OSDn a URD chyba, że zobowiązanie takie przejął prawny następca.

22. URD jest odpowiedzialny za takie zabezpieczenie mienia, życia i zdrowia, które nie spowoduje zagrożenia mogącego wynikać z wstrzymania przez OSDn dostarczania energii elektrycznej spowodowanego okolicznościami, o których mowa w niniejszym paragrafie.

23. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody na osobach, majątku lub w środowisku naturalnym z powodu wstrzymania przez OSDn dostarczania energii elektrycznej dokonanego zgodnie z postanowieniami Regulaminu, a w szczególności spowodowanego okolicznościami, o których mowa w niniejszym paragrafie.

## § 7

### Klauzula poufności i zasady przetwarzania danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji, a także do przekazywania informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców. Zakres, format, tryb i terminy przekazywania informacji określa IRIESD.
2. Strony zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
3. Postanowienia o poufności, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę Umowy, jako informacja, która może zostać ujawniona.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji niniejszej Umowy, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.1997.133. 883) z późniejszymi zmianami tekst jednolity ( Dz.U.2002.101.926).

**Sprzedaż rezerwowa**

1. URD zobowiązany jest do niezwłocznego informowania OSDn o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z wybranym przez siebie Sprzedawcą.
2. OSDn publikuje na swojej stronie internetowej [www.ergoenergy.pl](http://www.ergoenergy.pl) oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
3. OSDn działając na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie, zawrze umowę sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz URD, ze Sprzedawcą rezerwowym:
  - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - a) sprzedaży energii elektrycznej URD, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży,
    - b) świadczenia przez OSDn usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy,
  - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą
    - jeżeli URD nie powiadomił OSDn o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRiESD lub gdy sprzedawca wybrany przez UDnie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
4. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez OSD Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
5. Umowa, o której mowa w ust. 3, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez Sprzedawcę i zawierana jest na czas nieokreślony.
6. OSDn nie zawrze z URD umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD.
7. OSDn informuje URD o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
8. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 3, przestanie obowiązywać lub ulegnie rozwiązaniu, a OSDn nie otrzyma informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRiESD, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
9. Jeżeli Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, a:
  - 1) w Umowie zawartej przez URD nie został wskazany Sprzedawca rezerwowi lub umowa ta nie zawiera upoważnienia dla OSDn do zawarcia w imieniu i na rzecz URD umowy sprzedaży rezerwowej albo
  - 2) Sprzedawca rezerwowi wskazany przez URDnie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej– OSDn, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
10. Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSDn Sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
11. OSDn informuje URD o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
12. Umowa, o której mowa w ust. 10, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez Sprzedawcę albo Sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę i jest zawierana na czas nieokreślony.
13. W związku z zawieraniem przez OSDn umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 10, URD będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020, poz. 287 z późn. zm.) tj. osobą w przypadku której umowa kompleksowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego upoważnia OSDn do żądania w swoim imieniu rozpoczęcia sprzedaży energii w ramach umowy kompleksowej, przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy kompleksowej, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.
14. Po zawarciu umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, z URD będącym konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta tj. osobą w przypadku której umowa kompleksowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą z urzędu a URD.
15. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży ze Sprzedawcą i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
16. OSDn zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 3 albo realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 10, z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.





**§ 9**

**Prawa konsumentów**

1. Odbiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art.38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta tj. osobą w przypadku której Umowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w § 6.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres: OSDn. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, co powoduje zaprzestanie świadczenia Usług dystrybucji po stronie OSDn. Pobieranie energii przez Odbiorcę bez zawartej Umowy stanowi nielegalny pobór energii.
4. Jeżeli świadczenie Usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy będącego konsumentem lub osobą fizyczną wskazaną w ust. 1 ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, taki Odbiorca musi złożyć w OSD wyrażne oświadczenia zawierającego takie żądanie.
5. Jeżeli Odbiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną wskazaną w ust. 1 wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 4, ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Usługi dystrybucji zgodnie z zasadami określonymi w § 7, proporcjonalnie za okres obowiązywania Umowy.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących, Taryfy OSDn oraz Regulaminu Rynku Bilansującego Energii Elektrycznej w Polsce, na które umowa się powołuje, ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany techniczne po stronie URD mające wpływ na wykonanie Umowy przez OSDn muszą być poprzedzone zmianą zapisów Umowy w formie aneksu, pod rygorem zwolnienia OSDn z odpowiedzialności za wszelkie powstałe szkody.
3. Strony przyjmują, że aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku wprowadzenia zmian numerów telefonów, faxów, poczty e-mail, kodów punktów dostawy energii, osób uprawnionych do kontaktów oraz aktualizacji Charakterystyki Energetycznej Odbioru.
4. Strony są zobowiązane do zgłaszania zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej w formie pisemnej, z co najmniej 5-cio dniowym wyprzedzeniem przed ich wprowadzeniem.
5. Strony przyjmują, że zgłoszenie Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej do realizacji dokonywane będzie w formie oświadczenia Sprzedawcy i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.

OSDn

URD